

Privacy Statement

This privacy statement does not apply to situations where we have notified you that an alternative privacy statement applies.

Effective date of this privacy statement: October 19, 2022

Click on one of the links below to go the listed section:

Contents

PERSONAL DATA WE OBTAIN	2
PURPOSES AND LEGAL BASIS FOR PROCESSING	2
Consent	3
Processing for the provision of services	3
Contract.....	4
Legal obligation	4
DATA SHARING	4
DATA RETENTION	6
YOUR RIGHTS	6
CONTACT.....	7
UPDATE.....	7

Medtronic’s mission is to contribute to human welfare by the application of biomedical engineering in the research, design, manufacture, and sale of instruments or appliances that alleviate pain, restore health, and extend life.

Medtronic MiniMed Inc. and Medtronic affiliated companies (together, “we” or “Medtronic”) offer diabetes therapy management solutions, which consist of a range of medical devices (including insulin pumps, continuous glucose monitor and Smart insulin Pen), device management software (including CareLink™ Personal) and associated services (including product support, education and online ordering platform), that are all part of the Medtronic Diabetes integrated ecosystem operated by or on behalf of Medtronic (“Medtronic Diabetes Management Solutions” or “Solutions”).

This privacy statement describes how your personal data, including health-related data, is collected and further processed by Medtronic in connection with your use of Medtronic Diabetes Management Solutions, which rights you have and how to contact us about this privacy statement or to exercise your rights. Except as otherwise described in this privacy statement, the Medtronic affiliate in your country is responsible for the processing of your personal data through the Solutions.

If you choose to share your personal data with healthcare professionals in context of your medical treatment or other parties external to Medtronic, they will be solely responsible for their own use, or further processing, of your personal data.

For the purpose of this privacy statement, “you” means any individual that uses Medtronic direct-to-consumer Solutions or whose behalf the Solutions are used, as applicable.

PERSONAL DATA WE OBTAIN

We obtain personal data in various ways: when you directly provide information to us; when medical device data is uploaded from a medical device (e.g., pump, CGM, Smart Insulin Pen) into Medtronic device management software (e.g., Carelink Personal) or when otherwise using automated means, including cookies and similar technologies. For more information on the cookies and similar technologies we use on your Solution, see its Cookie Policy.

The personal data you provide to us depends on your use of our Solutions. When contacting Medtronic customer and product support (e.g., by phone, email, chatbot) and/or when registering to a device management software and/or associated service, some of your personal data is necessary to allow us to provide you with that Solution. In such case, the following types of personal data we obtain include:

- your contact information and/or account details (such as your first and last name, home address, country, phone number, date of birth or age, Medtronic account credentials (i.e., username and password),
- information about your healthcare provider(s), healthcare organization and health insurance company,
- information relevant to the performance of a contract with us (such as your credit card details (only in relation to any of your orders on an online ordering platform where available in your country), order and shipment information,
- Information about your food consumptions or your personal preferences (such as your lifestyle, habits, interests and hobbies) you choose to provide to us,
- other personal data contained in content you submit on the Solution(s) (such as your request for technical support).

At the time when the collection of your personal data is necessary, we will inform you whether the provision of the above information is optional or mandatory for us to provide the Solution you requested. Where the collection is mandatory, we may not be able to provide you with the Solution you requested if you choose not to provide that information to us.

In addition, we may obtain health-related data associated to your Medtronic therapy, including your type of diabetes, Medtronic device information (such as the type of device used and its serial number) and compatible medical device data uploaded to Medtronic device management software (e.g., CareLink™ Personal). We will process health-related data only with your explicit consent or in order to meet Medtronic’s legal and regulatory obligations as a manufacturer of medical devices, as explained below.

PURPOSES AND LEGAL BASIS FOR PROCESSING

Medtronic will process your personal data (including health-related data) only as relevant to the Solution(s) for which you provided the data and for the specific purposes, and based on the legal grounds, outlined below. Please note that one or more purposes may apply simultaneously, depending

on the Solution(s) you have registered for or requested. Please refer to the service description of the Solution(s) for more information on their functionalities.

Consent

- Processing of health-related data

With your consent, we will process your health-related data for the following specific purposes:

- To create your CareLink™ Personal account in order to upload your device data and to generate your CareLink™ Personal reports;
- To aggregate health-related data in a way that does not directly identify anyone. We will use this information to create internal reports to further research and develop new products and services for Diabetes Management and improve existing products and services, and/or to develop materials presented at conferences and to health care providers and public authorities to demonstrate product performance or enable Medtronic to improve training, education and support programs.

- Marketing communications

In accordance with the laws applicable in your country, we may also ask you to “opt-in” or consent to receive communications regarding products and services that we believe may be of interest to you including:

- To receive newsletters;
- To receive educational material;
- To receive updates about Medtronic products and service innovation;
- To participate in surveys.

If at any time you decide not to receive any marketing communication for all or one of the specific topics listed above, you will be given the possibility to opt-out following the procedure provided in any relevant message you receive from us. Alternatively, you can contact us by sending such requests on rs.datasubjectrequest@medtronic.com

Processing for the provision of services

We will also process personal data, based on our legitimate interests to support the following activities or purposes:

- To respond to your requests or queries and provide you with technical support, including technical training, you seek in relation to Medtronic Diabetes Management Solutions;
- To communicate with you and send you (urgent) communications of an operational nature (e.g., planned outages or updates) about our Solutions;
- To send alerts to care partners you have chosen to share with via CareLink™ Connect
- To manage and maintain your personal data associated with the Medtronic Diabetes Management Solution(s) you use;
- To make your personal data (such as your credentials, contact information and/or preferences) available across the Medtronic Diabetes services you use, in order to facilitate and personalize your customer journey with Medtronic, where relevant;

- To provide the product services requested on your behalf by your health care provider where applicable
- To aggregate personal data to a level where you are no longer directly identifiable. Such information is used to create statistics in order to gain a better understanding of the quality and performance of our services;
- To prevent and detect fraud and other criminal activities, and to comply and enforce our policies and the Terms of Use of the relevant Solution(s) as necessary for the establishment, exercise, or defense of our legal rights.

Contract

Depending on the services available in your country, we will process your personal data as necessary to perform our contractual obligations or to take steps at your request, before entering a contract for the following purposes:

- To process, ship and deliver the product(s) you ordered on our online ordering platform, in relation to your diabetes therapy.
- To negotiate and agree on the contract terms applicable to specific Medtronic Diabetes services, to send you relevant (non-marketing) communications and to perform the essential elements of the services you requested.

Legal obligation

In addition, Medtronic will process personal data (including health-related data) to comply with its legal obligations and as necessary for reasons of public interest in the area of health, including:

- To comply with post-market surveillance and vigilance reporting obligations under applicable medical device regulations;
- To comply with requests from competent authorities;

DATA SHARING

Medtronic does not disclose your personal data (including health-related data) with third parties except as described in this privacy statement.

In the ordinary course of business, we may share your personal data (including personal health-related data) with third-party service providers to perform services on our behalf and only based on our documented instructions, including:

- Information Technology and hosting services;
- Postal services, couriers or other freight services to ship the products ordered in relation to your diabetes therapy management,
- Customer support and communication services, such as to send you marketing communication you have signed up for, as well as urgent (non-marketing) communication about Medtronic products and services,
- Consulting services regarding product and/or service development, security and technical strategy,
- Survey management solutions to manage surveys we may invite you to participate to,

- Legal and professional services to receive legal advice and manage legal disputes, where applicable.

Where our service providers need to have access to your personal data, we will (1) select providers who respect your privacy and comply with applicable data protection laws; (2) only give them access to the information they need to perform their services; (3) ensure that they will only use the information for the purposes agreed in our contract with them and protect that information in accordance with applicable data protection laws.

We may also share your personal data (including health-related data) with our Medtronic affiliates as described below.

<p><i>Recipients associated with processing for the provision of services</i></p>	<p>Medtronic MiniMed Inc. based in 18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, United States, is the legal manufacturer of CareLink™ Personal, the compatible devices and diabetes management tools – insulin pump, continuous glucose monitor, blood glucose meter(s), logbooks and associated mobile applications – and determines the processing of Personal Data (including Patient Health Data) of Users.</p>
	<p>Medtronic MiniMed Inc. will provide second-level and third- level technical and customer support if an issue cannot be resolved at first-level which is performed by local Medtronic support staff through regional hubs.</p> <p>Medtronic BV with registered address at Industry Park, Earl Bakkenstraat 10, 6422 PJ, the Netherlands, is responsible for server installation and maintenance of the CareLink™ Personal servers in the data center located in the Netherlands.</p>
<p><i>Recipients associated with processing for the improvement and development of products and services</i></p>	<p>Medtronic Bakken Research Center BV receives Personal Data (including Health Data) of Patients in order to improve CareLink™ Personal, compatible devices and diabetes management tools – insulin pump, continuous glucose monitor, blood glucose meter(s), logbooks and associated mobile applications or to develop new products and services for diabetes management.</p>

<p><i>Recipients associated with processing for the development of marketing materials</i></p>	<p>Medtronic MiniMed Inc. and its affiliates develop marketing and promotional materials on the basis of aggregated statistics collected from Personal Data (including Health Data) of Patients. The local Medtronic entities will receive these presentations and publications and share them with academics, doctors, regulators, hospital administrators and other Health Care Professionals.</p>
<p><i>Recipients associated with processing for direct marketing purposes</i></p>	<p>To the extent allowed by country laws, the local Medtronic entities are involved with processing of Personal Data (including Health Data) of Patients in order to provide them with marketing and promotional information about Medtronic and third-party products that can be used together with Medtronic’s existing and future products.</p>

Medtronic maintains appropriate technical and organizational measures designed to protect your personal data against accidental, unlawful or unauthorized destruction, loss, alteration, disclosure, or access.

Your personal data (including health-related data) is stored on servers located in the European Economic Area (“EEA”).

Where there is a need to transfer your personal data to Medtronic affiliates or to third-party service providers, we will ensure that there are appropriate safeguards in place to protect your personal data as required by applicable laws.

We also reserve the right to transfer personal data we have about you in the event we sell or transfer all or portion of our business or assets. Should such a sale or transfer occur, we will use reasonable efforts to direct the transferee to use the personal data you have provided to us in a manner consistent with this privacy statement. Following such sale or transfer, you may contact the entity to which we transferred your personal data with any inquiries concerning the processing of that personal information.

DATA RETENTION

Your personal data will only be retained by Medtronic for so long as necessary and relevant to fulfill the purpose(s) set out herein and may be retained beyond the duration of your business relationship with Medtronic if required to enable us to fulfill such purposes as to comply with legal requirements, including compliance and record retention regulations.

YOUR RIGHTS

Subject to applicable laws, you have the following rights with respect to the processing of your personal data as described in this privacy statement:

- to receive access to your personal data;

- to withdraw your consent at any time and without giving reasons, in case our processing of your personal data is based on your consent. However, this will not affect the lawfulness of data that have been processed before you withdrew consent;
- to have any inaccurate or incomplete personal data about you corrected or completed. If you use a device management software or associated service, you may be able to correct your information directly within your account. Alternatively, you can contact us as explained below. Please be informed that we can ask you to demonstrate that the personal data you want to correct is indeed erroneous;
- to obtain the personal data you provided to us - based on your consent or as needed by us to perform a contract with you - in a way that is accessible and machine-readable and to request us to transfer such data to another organization;
- to ask for the deletion of your personal data that is being processed or retained by us. Personal data may be retained in exceptional cases exclusively if required to enable us to comply with legal requirements, including compliance and record retention regulations;
- to restrict the processing of your personal data if and when (a) you contest the accuracy of the data, (b) the processing is illegitimate and you request the restriction of its use instead of its deletion (c) your personal data is no longer needed for the purposes which are outlined above, but you need it in judicial proceedings;
- to object to the processing of your personal data based on our legitimate interests.

CONTACT

If you wish to exercise any of your rights, please send such requests by email to rs.datasubjectrightrequest@medtronic.com, or if you have any questions about the processing of your personal data (including health-related data) in accordance with this privacy statement, you can contact us or our Data Protection Officer at the following e-mail address: rs.askdpo@medtronic.com.

UPDATE

This privacy statement will be reviewed and updated periodically to reflect changes to our personal data practices or relevant laws. We will post a notice on the Solutions to notify you of any significant changes and indicate at the top of this privacy statement when it was most recently updated.

Tuyên bố về quyền riêng tư

Tuyên bố về quyền riêng tư này không áp dụng cho các trường hợp mà chúng tôi đã thông báo với quý vị rằng tuyên bố về quyền riêng tư thay thế sẽ được áp dụng.

Ngày có hiệu lực của tuyên bố về quyền riêng tư này: 19 tháng 10 năm 2022

Nhấp vào một trong các liên kết bên dưới để đi đến phần được liệt kê:

Mục lục

DỮ LIỆU CÁ NHÂN CHÚNG TÔI THU THẬP	9
MỤC ĐÍCH VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ CHO VIỆC XỬ LÝ	9
Sự chấp thuận.....	10
Xử lý để cung cấp dịch vụ	10
Hợp đồng	11
Nghĩa vụ pháp lý	11
CHIA SẺ DỮ LIỆU.....	11
LƯU GIỮ DỮ LIỆU	13
QUYỀN CỦA QUÝ VỊ.....	14
THÔNG TIN LIÊN HỆ	14
CẬP NHẬT	14

Nhiệm vụ của Medtronic là đóng góp vào quỹ phúc lợi xã hội thông qua việc ứng dụng công nghệ y sinh trong quá trình nghiên cứu, thiết kế, sản xuất và kinh doanh các thiết bị hoặc dụng cụ giúp giảm đau, phục hồi sức khỏe và kéo dài tuổi thọ.

Medtronic MiniMed Inc. và các công ty liên kết của Medtronic (gọi chung là "chúng tôi" hoặc "Medtronic") cung cấp các giải pháp quản lý liệu pháp điều trị bệnh tiểu đường, bao gồm một loạt các trang thiết bị y tế (bao gồm bơm tiêm insulin, máy theo dõi đường huyết liên tục và Bút tiêm insulin thông minh), phần mềm quản lý thiết bị (bao gồm CareLink™ Personal) và các dịch vụ liên quan (bao gồm hỗ trợ về sản phẩm, nền tảng đào tạo và đặt hàng trực tuyến), tất cả đều thuộc hệ sinh thái tích hợp Medtronic Diabetes được vận hành bởi hoặc thay mặt cho Medtronic ("Giải pháp quản lý bệnh tiểu đường của Medtronic" hoặc "Giải pháp").

Tuyên bố về quyền riêng tư này mô tả cách Medtronic thu thập và xử lý thêm dữ liệu cá nhân của quý vị, bao gồm dữ liệu liên quan đến sức khỏe có liên quan đến việc quý vị sử dụng Giải pháp quản lý bệnh tiểu đường của Medtronic, quyền của quý vị và cách liên hệ với chúng tôi về tuyên bố về quyền riêng tư này hoặc để thực hiện quyền của quý vị. Trừ khi được mô tả khác trong tuyên bố về quyền riêng tư này, công ty liên kết của Medtronic ở quốc gia của quý vị chịu trách nhiệm xử lý dữ liệu cá nhân của quý vị thông qua Giải pháp.

Nếu quý vị chọn chia sẻ dữ liệu cá nhân với các chuyên gia y tế trong ngữ cảnh điều trị y tế của quý vị hoặc với các bên khác ở ngoài Medtronic, họ sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm cho việc sử dụng của riêng họ, hoặc cho việc xử lý thêm dữ liệu cá nhân của quý vị.

Cho mục đích của tuyên bố về quyền riêng tư này, "quý vị" nghĩa là bất kỳ cá nhân nào sử dụng Giải pháp trực tiếp cho người tiêu dùng của Medtronic hoặc người mà các Giải pháp được sử dụng thay mặt cho họ, khi áp dụng.

DỮ LIỆU CÁ NHÂN CHÚNG TÔI THU THẬP

Chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân bằng nhiều cách: khi quý vị cung cấp thông tin trực tiếp cho chúng tôi; khi dữ liệu của trang thiết bị y tế được tải lên từ một trang thiết bị y tế (ví dụ: bơm, CGM, Bút tiêm insulin thông minh) vào phần mềm quản lý thiết bị của Medtronic (ví dụ: Carelink Personal) hoặc khi sử dụng các phương tiện tự động, bao gồm cookie và những công nghệ tương tự. Để biết thêm thông tin về cookie và những công nghệ tương tự chúng tôi sử dụng trên Giải pháp của quý vị, hãy xem Chính sách về cookie.

Dữ liệu cá nhân quý vị cung cấp cho chúng tôi phụ thuộc vào việc quý vị sử dụng Giải pháp của chúng tôi. Khi liên hệ với bộ phận hỗ trợ sản phẩm và khách hàng Medtronic (ví dụ: bằng điện thoại, email, chatbot) và/ hoặc khi đăng ký trên một phần mềm quản lý thiết bị và/ hoặc dịch vụ được liên kết, chúng tôi cần một số dữ liệu cá nhân của quý vị để cung cấp cho quý vị Giải pháp đó. Trong trường hợp như vậy, chúng tôi thu thập những loại dữ liệu cá nhân sau:

- thông tin liên hệ và/ hoặc chi tiết tài khoản của quý vị (chẳng hạn như tên và họ của quý vị, địa chỉ nhà, quốc gia, số điện thoại, ngày sinh hoặc tuổi tác, thông tin đăng nhập tài khoản Medtronic (nghĩa là tên người dùng và mật khẩu),
- thông tin về (các) nhà cung cấp dịch vụ y tế, tổ chức y tế và công ty bảo hiểm y tế của quý vị,
- thông tin liên quan đến việc thực hiện hợp đồng với chúng tôi (chẳng hạn như chi tiết thẻ tín dụng của quý vị (chỉ liên quan đến bất kỳ đơn hàng nào của quý vị trên nền tảng đặt hàng trực tuyến có sẵn ở quốc gia của quý vị), thông tin đơn hàng và vận chuyển,
- thông tin về việc tiêu thụ thực phẩm hoặc tùy chọn cá nhân của quý vị (chẳng hạn như lối sống, thói quen, sở thích và điều quý vị quan tâm) mà quý vị chọn cung cấp cho chúng tôi,
- dữ liệu cá nhân khác có trong nội dung quý vị gửi trên (các) Giải pháp (chẳng hạn như yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật của quý vị).

Vào thời điểm cần thu thập dữ liệu cá nhân của quý vị, chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị rằng việc cung cấp thông tin ở trên là tùy chọn hay bắt buộc để chúng tôi cung cấp Giải pháp quý vị yêu cầu. Ở nơi bắt buộc thu thập, chúng tôi không thể cung cấp cho quý vị Giải pháp mà quý vị yêu cầu nếu quý vị chọn không cung cấp thông tin đó cho chúng tôi.

Ngoài ra, chúng tôi có thể thu thập dữ liệu liên quan đến sức khỏe được liên kết với liệu pháp Medtronic của quý vị, bao gồm loại bệnh tiểu đường của quý vị, thông tin thiết bị Medtronic (chẳng hạn như loại thiết bị được sử dụng và số sê-ri thiết bị) và dữ liệu của trang thiết bị y tế tương thích được tải lên phần mềm quản lý thiết bị Medtronic (ví dụ: CareLink™ Personal). Chúng tôi sẽ chỉ xử lý dữ liệu liên quan đến sức khỏe khi có sự chấp thuận rõ ràng của quý vị hoặc để đáp ứng nghĩa vụ pháp lý và quy định của Medtronic với tư cách là nhà sản xuất trang thiết bị y tế, như được giải thích dưới đây.

MỤC ĐÍCH VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ CHO VIỆC XỬ LÝ

Medtronic sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của quý vị (bao gồm dữ liệu liên quan đến sức khỏe) chỉ khi liên quan đến (các) Giải pháp mà quý vị đã cung cấp dữ liệu và cho những mục đích cụ thể, và dựa trên cơ sở pháp lý, được trình bày dưới đây. Vui lòng lưu ý rằng một hoặc nhiều mục đích có thể áp dụng đồng thời, phụ thuộc vào (các) Giải pháp quý vị đã đăng ký hoặc yêu cầu. Vui lòng tham khảo phần mô tả dịch vụ của (các) Giải pháp để biết thêm thông tin về chức năng của Giải pháp.

Sự chấp thuận

- Xử lý dữ liệu liên quan đến sức khỏe
Với sự chấp thuận của quý vị, chúng tôi sẽ xử lý dữ liệu liên quan đến sức khỏe của quý vị cho các mục đích cụ thể sau đây:
 - Để tạo tài khoản CareLink™ Personal cho quý vị để tải lên dữ liệu thiết bị của quý vị và để tạo báo cáo CareLink™ Personal của quý vị;
 - Để tổng hợp dữ liệu liên quan đến sức khỏe theo cách không trực tiếp xác định bất kỳ ai. Chúng tôi sẽ sử dụng thông tin này để tạo báo cáo nội bộ nhằm nghiên cứu và phát triển thêm các sản phẩm và dịch vụ mới cho Quản lý bệnh tiểu đường và cải thiện các sản phẩm và dịch vụ hiện có, và/ hoặc để phát triển các tài liệu được giới thiệu ở các hội nghị và cho các nhà cung cấp dịch vụ y tế và các cơ quan công quyền để minh họa hiệu suất sản phẩm hoặc cho phép Medtronic cải thiện các chương trình đào tạo, giáo dục và hỗ trợ.
- Thông tin tiếp thị
Theo luật pháp áp dụng ở quốc gia của quý vị, chúng tôi cũng có thể yêu cầu quý vị "chọn tham gia" hoặc chấp thuận nhận thông tin về sản phẩm và dịch vụ mà chúng tôi tin rằng quý vị có thể quan tâm bao gồm:
 - Chấp thuận nhận thư tin tức;
 - Chấp thuận nhận tài liệu đào tạo;
 - Chấp thuận nhận cập nhật về các sản phẩm Medtronic và cải tiến dịch vụ;
 - Chấp thuận tham gia khảo sát.

Nếu vào bất kỳ lúc nào quý vị quyết định không nhận bất kỳ thông tin tiếp thị nào cho tất cả hoặc một trong các chủ đề cụ thể được liệt kê ở trên, quý vị có thể chọn không tham gia bằng quy trình sau được cung cấp trong mọi thông báo liên quan mà quý vị nhận từ chúng tôi. Hoặc, quý vị có thể liên hệ với chúng tôi bằng cách gửi yêu cầu như vậy đến rs.datasubjectrequest@medtronic.com

Xử lý để cung cấp dịch vụ

Chúng tôi cũng sẽ xử lý dữ liệu cá nhân, dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi để hỗ trợ các hoạt động hoặc mục đích sau:

- Nhằm phản hồi với yêu cầu hoặc câu hỏi của quý vị và cung cấp cho quý vị hỗ trợ kỹ thuật, bao gồm đào tạo kỹ thuật, mà quý vị tìm kiếm liên quan đến Giải pháp quản lý bệnh tiểu đường của Medtronic;
- Để liên lạc với quý vị và gửi cho quý vị thông báo (khẩn) về bản chất hoạt động (ví dụ: ngừng dịch vụ theo kế hoạch hoặc cập nhật) về Giải pháp của chúng tôi;
- Để gửi cảnh báo đến các đối tác chăm sóc mà quý vị đã chọn chia sẻ qua CareLink™ Connect

- Để quản lý và duy trì dữ liệu cá nhân được liên kết với (các) Giải pháp quản lý bệnh tiểu đường của Medtronic mà quý vị sử dụng;
- Để cung cấp dữ liệu cá nhân của quý vị (chẳng hạn như thông tin đăng nhập, thông tin liên hệ và/ hoặc tùy chọn của quý vị) cho tất cả dịch vụ Medtronic Diabetes mà quý vị sử dụng, để hỗ trợ và cá nhân hóa hành trình khách hàng của quý vị với Medtronic, ở nơi thích hợp;
- Để cung cấp các dịch vụ sản phẩm mà nhà cung cấp dịch vụ y tế của quý vị yêu cầu thay mặt cho quý vị, ở nơi thích hợp
- Để tổng hợp dữ liệu cá nhân đến mức không thể xác định trực tiếp quý vị nữa. Thông tin như vậy được dùng để tạo dữ liệu thống kê để có được hiểu biết tốt hơn về chất lượng và hiệu suất của dịch vụ của chúng tôi;
- Để ngăn chặn và phát hiện gian lận và các hoạt động tội phạm khác, và để tuân thủ và thực thi các chính sách và Điều khoản sử dụng của (các) Giải pháp liên quan cần thiết để thiết lập, thực thi, hoặc bảo vệ quyền hợp pháp của chúng tôi.

Hợp đồng

Tùy vào dịch vụ có sẵn ở quốc gia của quý vị, chúng tôi sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của quý vị khi cần để thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng của chúng tôi hoặc để thực hiện các bước theo yêu cầu của quý vị, trước khi ký kết một hợp đồng cho những mục đích sau:

- Để xử lý, vận chuyển và giao (các) sản phẩm mà quý vị đặt hàng trên nền tảng đặt hàng trực tuyến của chúng tôi, liên quan đến liệu pháp điều trị bệnh tiểu đường của quý vị.
- Để đàm phán và thống nhất về các điều khoản hợp đồng áp dụng cho các dịch vụ Medtronic Diabetes cụ thể, để gửi cho quý vị thông tin (phi tiếp thị) liên quan và để thực hiện các thành phần thiết yếu của dịch vụ mà quý vị yêu cầu.

Nghĩa vụ pháp lý

Ngoài ra, Medtronic sẽ xử lý dữ liệu cá nhân (bao gồm dữ liệu liên quan đến sức khỏe) để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý của mình và khi cần thiết vì lý do lợi ích công cộng trong lĩnh vực y tế, bao gồm:

- Để tuân thủ nghĩa vụ báo cáo cảnh giác và giám sát sau khi bán theo quy định áp dụng cho trang thiết bị y tế;
- Để tuân thủ yêu cầu từ các cơ quan có thẩm quyền;

CHIA SẺ DỮ LIỆU

Medtronic không tiết lộ dữ liệu cá nhân của quý vị (bao gồm dữ liệu liên quan đến sức khỏe) với các bên thứ ba trừ khi được mô tả trong tuyên bố về quyền riêng tư này.

Trong quá trình kinh doanh thông thường, chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của quý vị (bao gồm dữ liệu liên quan đến sức khỏe cá nhân) với các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba để thực hiện các dịch vụ thay mặt chúng tôi và chỉ dựa trên các hướng dẫn bằng văn bản của chúng tôi, bao gồm:

- Công nghệ thông tin và các dịch vụ lưu trữ;
- Dịch vụ bưu điện, hãng vận chuyển hoặc các dịch vụ vận chuyển khác để giao sản phẩm được đặt hàng liên quan đến quản lý liệu pháp bệnh tiểu đường của quý vị,

- Dịch vụ liên hệ và hỗ trợ khách hàng, chẳng hạn như để gửi cho quý vị thông tin tiếp thị mà quý vị đã đăng ký nhận, cũng như thông báo khẩn (phi tiếp thị) về các sản phẩm và dịch vụ của Medtronic,
- Các dịch vụ tham vấn về sản phẩm và/ hoặc phát triển dịch vụ, chiến lược bảo mật và kỹ thuật,
- Các giải pháp quản lý khảo sát để quản lý những khảo sát chúng tôi có thể mời quý vị tham gia,
- Các dịch vụ pháp lý và chuyên nghiệp để nhận lời khuyên pháp lý và quản lý tranh chấp pháp lý, ở nơi thích hợp.

Ở nơi các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi cần có quyền truy cập dữ liệu cá nhân, chúng tôi sẽ (1) chọn nhà cung cấp tôn trọng quyền riêng tư của quý vị và tuân thủ luật pháp bảo vệ dữ liệu áp dụng; (2) chỉ cung cấp cho họ quyền truy cập vào thông tin họ cần để thực hiện dịch vụ của họ; (3) đảm bảo họ sẽ chỉ sử dụng thông tin cho những mục tiêu đã thống nhất trong hợp đồng của chúng tôi với họ và bảo vệ thông tin đó theo luật bảo vệ dữ liệu áp dụng.

Chúng tôi cũng có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của quý vị (bao gồm dữ liệu liên quan đến sức khỏe) với các công ty liên kết của Medtronic như được mô tả bên dưới.

<p><i>Người nhận liên quan đến việc xử lý để cung cấp dịch vụ</i></p>	<p>Medtronic MiniMed Inc. có trụ sở tại 18000 Devonshire Street, Northridge, CA 91325, Hoa Kỳ, là nhà sản xuất hợp pháp của CareLink™ Personal, các thiết bị tương thích và các công cụ kiểm soát bệnh tiểu đường – bơm tiêm insulin, máy theo dõi đường huyết liên tục, máy đo đường huyết, nhật ký ghi chép và các ứng dụng di động liên kết – và quyết định việc xử lý Dữ liệu cá nhân (bao gồm Dữ liệu sức khỏe của bệnh nhân) của Người dùng.</p>
	<p>Medtronic MiniMed Inc. sẽ cung cấp hỗ trợ kỹ thuật và hỗ trợ khách hàng cấp hai và cấp ba nếu vấn đề không thể được giải quyết ở cấp đầu tiên bởi nhân viên hỗ trợ Medtronic địa phương thông qua các trung tâm ở khu vực.</p> <p>Medtronic BV có địa chỉ đăng ký tại Industry Park, Earl Bakkenstraat 10, 6422 PJ, Hà Lan, chịu trách nhiệm lắp đặt máy chủ và bảo trì máy chủ CareLink™ Personal trong trung tâm dữ liệu được đặt tại Hà Lan.</p>

<p><i>Người nhận liên quan đến việc xử lý để cải thiện và phát triển sản phẩm và dịch vụ</i></p>	<p>Medtronic Bakken Research Center BV nhận Dữ liệu cá nhân (bao gồm Dữ liệu sức khỏe) của Bệnh nhân để cải thiện CareLink™ Personal, các thiết bị tương thích và các công cụ quản lý bệnh tiểu đường – bơm tiêm insulin, máy theo dõi đường huyết liên tục, máy đo đường huyết, nhật ký ghi chép và các ứng dụng di động liên kết – hoặc để phát triển các sản phẩm và dịch vụ mới để quản lý bệnh tiểu đường.</p>
<p><i>Người nhận liên quan đến quy trình xử lý nhằm mục đích xây dựng tài liệu tiếp thị</i></p>	<p>Medtronic MiniMed Inc. và các chi nhánh của Medtronic MiniMed Inc. xây dựng tài liệu tiếp thị và quảng cáo trên cơ sở dữ liệu thống kê tổng hợp được thu thập từ Dữ liệu cá nhân (bao gồm Dữ liệu sức khỏe) của Bệnh nhân. Các tổ chức của Medtronic tại địa phương sẽ nhận được các tài liệu thuyết trình và ấn phẩm này và chia sẻ chúng với các học giả, bác sĩ, nhà quản lý, quản trị viên bệnh viện và các Chuyên gia y tế khác.</p>
<p><i>Người nhận liên quan đến quy trình xử lý nhằm mục đích tiếp thị trực tiếp</i></p>	<p>Trong phạm vi được luật pháp nước sở tại cho phép, các tổ chức của Medtronic tại địa phương được phép tham gia vào quy trình xử lý Dữ liệu cá nhân (bao gồm Dữ liệu sức khỏe) của Bệnh nhân để cung cấp cho họ thông tin tiếp thị và quảng cáo về các sản phẩm của Medtronic và bên thứ ba có thể được sử dụng cùng với các sản phẩm hiện tại và tương lai của Medtronic.</p>

Medtronic duy trì các biện pháp tổ chức và kỹ thuật thích hợp được thiết kế nhằm bảo vệ dữ liệu cá nhân của quý vị không bị phá hủy, mất, thay đổi, tiết lộ, hoặc truy cập vô tình, bất hợp pháp hoặc trái phép.

Dữ liệu cá nhân của quý vị (bao gồm dữ liệu liên quan đến sức khỏe) được lưu trữ trên các máy chủ nằm ở Khu vực kinh tế châu Âu ("EEA").

Khi có nhu cầu chuyển dữ liệu cá nhân của quý vị cho các công ty liên kết của Medtronic hoặc đến các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, chúng tôi sẽ đảm bảo có các biện pháp bảo vệ thích hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân của quý vị theo yêu cầu của luật áp dụng.

Chúng tôi cũng bảo lưu quyền chuyển dữ liệu cá nhân mà chúng tôi có về quý vị trong trường hợp chúng tôi bán hoặc chuyển tất cả hoặc một phần hoạt động kinh doanh hoặc tài sản của chúng tôi. Nếu việc bán hoặc chuyển nhượng như vậy xảy ra, chúng tôi sẽ nỗ lực ở mức hợp lý trong việc chỉ dẫn người được nhượng sử dụng dữ liệu cá nhân mà quý vị đã cung cấp cho chúng tôi theo cách thống nhất với tuyên bố về quyền riêng tư này. Theo sau việc bán hoặc chuyển nhượng như vậy, quý vị có thể liên hệ với tổ chức mà chúng tôi đã chuyển dữ liệu cá nhân của quý vị nếu có bất kỳ câu hỏi nào về việc xử lý thông tin cá nhân đó.

LƯU GIỮ DỮ LIỆU

Dữ liệu cá nhân của quý vị sẽ chỉ được Medtronic lưu giữ trong thời gian cần thiết và phù hợp để hoàn thành (các) mục đích được thiết lập trong tài liệu này và có thể được lưu giữ ngoài thời gian quý vị có quan hệ kinh doanh với Medtronic nếu được yêu cầu để cho phép chúng tôi hoàn thành những mục đích như vậy như để tuân thủ các yêu cầu pháp lý, bao gồm quy định lưu giữ hồ sơ và tuân thủ.

QUYỀN CỦA QUÝ VỊ

Tuân theo luật áp dụng, quý vị có những quyền sau liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của quý vị như được mô tả trong tuyên bố về quyền riêng tư này:

- nhận quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân của quý vị;
- rút lại sự chấp thuận vào mọi lúc mà không cần cung cấp lý do, trong trường hợp chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của quý vị dựa trên sự chấp thuận của quý vị. Tuy nhiên, điều này sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của dữ liệu đã được xử lý trước khi quý vị rút lại sự đồng ý;
- yêu cầu chỉnh sửa hoặc hoàn chỉnh mọi dữ liệu cá nhân về quý vị không chính xác hoặc không đầy đủ. Nếu quý vị sử dụng một phần mềm quản lý thiết bị hoặc dịch vụ được liên kết, quý vị có thể chỉnh sửa thông tin của quý vị trực tiếp trong tài khoản của quý vị. Ngoài ra, quý vị có thể liên hệ với chúng tôi theo thông tin được giải thích bên dưới. Xin lưu ý rằng chúng tôi có thể yêu cầu quý vị chứng minh rằng dữ liệu cá nhân mà quý vị muốn sửa là thực sự sai;
- thu thập dữ liệu cá nhân mà quý vị đã cung cấp cho chúng tôi - dựa trên sự chấp thuận của quý vị hoặc khi chúng tôi cần để thực hiện hợp đồng với quý vị - theo cách thức có thể truy cập và đọc được trên máy và yêu cầu chúng tôi chuyển những dữ liệu đó cho một tổ chức khác;
- yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân đang được chúng tôi xử lý hoặc lưu giữ. Dữ liệu cá nhân có thể được lưu giữ trong các trường hợp ngoại lệ chỉ khi cần thiết để cho phép chúng tôi tuân thủ các yêu cầu pháp lý, bao gồm quy định lưu giữ hồ sơ và tuân thủ;
- hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của quý vị nếu và khi (a) quý vị phản đối tính chính xác của thông tin, (b) việc xử lý là bất hợp pháp và quý vị yêu cầu hạn chế việc sử dụng thay vì xóa (c) dữ liệu cá nhân của quý vị không còn cần thiết cho các mục đích đã nêu ở trên, nhưng quý vị cần các dữ liệu đó trong các thủ tục tố tụng tư pháp;
- phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân của quý vị dựa trên lợi ích hợp pháp của chúng tôi.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Nếu quý vị muốn thực hiện bất kỳ quyền nào của quý vị, vui lòng gửi yêu cầu như vậy qua email đến địa chỉ rs.datasubjectrightrequest@medtronic.com, hoặc nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào về việc xử lý dữ liệu cá nhân của quý vị (bao gồm dữ liệu liên quan đến sức khỏe) theo tuyên bố về quyền riêng tư này, quý vị có thể liên hệ với chúng tôi hoặc Cán bộ Bảo vệ dữ liệu của chúng tôi theo địa chỉ email sau: rs.askdpo@medtronic.com.

CẬP NHẬT

Tuyên bố về quyền riêng tư này sẽ được xem xét và cập nhật định kỳ để phản ánh những thay đổi đối với thực tiễn về dữ liệu cá nhân hoặc luật pháp liên quan. Chúng tôi sẽ đăng một thông báo trên Giải pháp để thông báo cho quý vị về mọi thay đổi quan trọng và ghi rõ ở phần đầu tuyên bố về quyền riêng tư này thời điểm cập nhật gần nhất.